

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez LOCO Travel

### I. WARUNKI OGÓLNE I ZAWARCIE UMOWY

- 1) Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej zwanej dalej Imprezą oraz Program Imprezy Turystycznej stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych zwanej dalej Umową.
- 2) Stronami umowy są: LOCO Travel sp. z o.o. z Siedzibą przy ul. Kochanowskiego 12, 81-850 Sopot, działająca pod marką LOCO Travel zwany dalej Organizatorem oraz Klientem - osobą, która zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych (Umowę) w ramach danej imprezy turystycznej (Impreza) na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej. Klient to również osoba, na rzecz której umowa została zawarta, czyli uczestnik w Umowie, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową. W imieniu Klienta - osoby małoletniej mającej być uczestnikiem Imprezy - Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy. Przedstawiciel ustawowy inny niż rodzic ma obowiązek wykazania za pomocą dokumentu urzędowego prawo do opieki nad małoletnim.
- 3) Uczestnikiem imprezy turystycznej, w ramach której została zawarta Umowa jest Klient biorący udział w tej Imprezie.
- 4) Zawarcie Umowy następuje z chwilą podpisania jej przez Organizatora i Klienta - osobę zgłaszającą w imieniu swoim i pozostałych osób uczestnictwo w Imprezie oraz zapłaty minimum 30 % ceny Imprezy (chyba, że umowa stanowi inaczej).
- 5) Do każdej umowy doliczana jest składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych. Wysokość składki zależna jest od miejsca docelowego imprezy i typu transportu. Składka naliczana jest do każdego uczestnika i w całości jest przekazywana na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
- 6) Klient zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie 30 dni przed datą wyjazdu (chyba, że umowa stanowi inaczej).
- 7) Klient, który zawiera umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy zobowiązany jest do dokonania pełnej wpłaty za imprezę w momencie zawierania umowy (chyba, że umowa stanowi inaczej).
- 8) Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy Organizatora lub gotówką bezpośrednio w biurze Organizatora. W przypadku dokonania zapłaty w formie przelewu dniem zapłaty jest dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Organizatora.
- 9) Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji od Organizatora pocztą elektroniczną na adres podany przez siebie przy zawieraniu umowy. W każdym przypadku, Klient obowiązany jest podać adres pocztowy. Forma korespondencji elektronicznej nie dotyczy przypadków, kiedy wyrażnie w Umowie oraz Warunkach Uczestnictwa określona jest forma pisemna. W takim przypadku, forma pisemna zostaje dotrzymana w przypadku wysłania korespondencji przez Organizatora na adres podany przez Klienta lub doręczenia Klientowi.
- 10) Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianach danych osobowych, w tym zmianie nazwiska, adresu, a także wymianie paszportu lub innego dokumentu niezbędnego do uczestnictwa w Imprezie niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, w szczególności niemożność uczestniczenia Klienta w Imprezie ze skutkiem rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
- 11) Po wyczerpaniu limitu miejsc w danej imprezie lub jej części Organizator może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych Klientów na listę rezerwową.

## II. REALIZACJA I ZMIANY UMOWY

- 1) Klient zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных uprawniających do przekroczenia granicy RP i granic innych państw, przez które przejeżdża i do których się udaje, w szczególności paszportu, ważnej wizy w przypadku konieczności jej posiadania (o ile nie zapewnia tego Organizator), wymaganego zaświadczenia lekarskiego, dowodu wpłaty.
- 2) W przypadku kiedy, Organizator w trakcie trwania Imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu Imprezy, Organizator jest obowiązany bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny. Jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego, którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany zapewnić Klientowi powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
- 3) Organizator oświadcza, że podczas realizacji imprezy posiadać będzie ważne:
  - a) Zezwolenie w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju wydane przez Wojewodę Pomorskiego.
  - b) POLISĘ UBEZPIECZENIA stanowiącą gwarancję wypłacalności Organizatora - upoważnienie do dysponowania środkami z w/w polisy ubezpieczeniowej organizatora posiada Marszałek Województwa Pomorskiego.
- 4) Klient jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń Organizatora oraz do przestrzegania Programu Imprezy, w szczególności do punktualności, jak również informowania pilota, rezydenta, wychowawcy lub instruktora o zamiarze oddalenia się od grupy. Organizator nie jest odpowiedzialny za nieskorzystanie przez Klienta z wykupionych i zawartych w Umowie świadczeń, jeżeli zostało ono spowodowane z w/w przyczyn.
- 5) Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez uczestnika tych przepisów.
- 6) Uczestnik zobowiązany jest do podporządkowania się wszystkim regulaminom obowiązującym na imprezie turystycznej (w tym regulaminom miejsc zakwaterowania) oraz poleceniom kadry, w tym organizatora, pilota, kierownika, wychowawców i instruktorów.
- 7) W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika regulaminu Imprezy/obozu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, przyjmowania używek, środków odurzających, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich i innych zachowań powodujących m. in. utrudnienia w przebiegu Imprezy, Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia Uczestnika z Imprezy. Podczas Imprez Organizator niezwłocznie zawiadomi przedstawiciela ustawowego Uczestnika, który zobowiązany jest odebrać Uczestnika z miejsca jego pobytu/obozu w ciągu 48 godzin na własny koszt i we własnym zakresie.
- 8) Jeżeli Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, jest zmuszony przed rozpoczęciem Imprezy zmienić istotne warunki Umowy, powinien o tym niezwłocznie zawiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.
- 9) Klient może dokonać nieodpłatnie zmian w Umowie najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. Gdy Klient chce dokonać zmian na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej zobowiązany jest wnieść opłatę manipulacyjną 150 zł za każdorazową zmianę. Przez zmianę rozumie się: zmianę uczestnika, zmianę zakwaterowania (apartamentu), zmianę standardu zakwaterowania, zmianę transportu w przypadku zmiany autokaru na dojazd własny. Za zmianę dojazdu własnego na dojazd autokarem Organizator nie pobiera opłaty manipulacyjnej bez względu na dzień zgłoszenia tego faktu. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zmiany w przypadku braku takiej możliwości lub braku dostępności miejsc w autokarze lub apartamentach.
- 10) W przypadku braku wymaganego minimum 38 osób z podanej miejscowości rozpoczęcia i zakończenia transportu, Organizator zastrzega sobie prawo zmiany transportu poprzez zaproponowanie transportu z i do innej miejscowości nie później niż 14 dni przed wyjazdem. Organizator nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zmianą miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu. W tym terminie, Organizator

zawiadomi Klienta pisemnie o fakcie zmiany miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu w sposób wskazany przez Uczestnika zgodnie z punktem I.8. Zmiana miejsca rozpoczęcia i zakończenia transportu może spowodować zmianę godzin rozpoczęcia i zakończenia Imprezy.

- 11) Uczestników obowiązuje limit bagażu w przypadku wyjazdów autokarowych. Każdy Klient – uczestnik Imprezy może posiadać: jedną sztukę bagażu podręcznego do 5 kg. Ponadto jedną sztukę bagażu głównego do 20 kg i w przypadku Imprez narciarskich lub snowboardowych dodatkowo jeden komplet sprzętu sportowego (w tym buty) o łącznej wadze 13 kg co razem daje maksymalnie 33 kg bagażu rejestrowanego. Sprzęt sportowy powinien być umieszczony w przeznaczonych do tego pokrowcach. Z uwagi na przewidziane przez przepisy prawa limity ładowności autokaru, Organizator lub jego przedstawiciel, jak również obsługa autokaru może odmówić Klientowi zabrania bagażu przekraczającego powyższe limity. Jeśli waga bagażu przekracza przewidziane limity, po uprzednim zatwierdzeniu przez Organizatora istnieje możliwość wykupienia przewozu nadbagażu. Każdy nadbagaż to 20zł/kg – płatne od razu na miejscu gotówką.
- 12) W przypadku powstałych zmian organizacyjnych dotyczących przewozu autokarowego wymagających zamiany miejsc zajmowanych przez Klientów w autokarach, Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany miejsca w autokarze lub pomiędzy autokarami dowolnemu Klientowi w dowolnym momencie trwania imprezy turystycznej i bez podania przyczyny.
- 13) W przypadku braku wymaganego określonego w umowie minimum Uczestników Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy lub jej części najpóźniej na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia. W tym terminie, Organizator zawiadomi Klienta pisemnie o fakcie odwołania imprezy lub jej części w sposób wskazany przez Klienta zgodnie z punktem I. 8.
- 14) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn wynikających z działania siły wyższej oraz innych przyczyn nie zależnych od Organizatora, w szczególności decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków itp.
- 15) W przypadku odwołania Imprezy lub jej części przed jej rozpoczęciem, z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz w przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta zgodnie z punktem II.6. Organizator niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta oraz proponuje uczestnictwo w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie (świadczenie zastępcze), w przeciwnym wypadku Organizator gwarantuje Klientowi zwrot wniesionych wpłat. W przypadku, kiedy Klient rezygnuje ze świadczenia zastępczego, zobowiązany jest niezwłocznie, zawiadomić pisemnie Organizatora o swojej rezygnacji. Organizator zwróci wniesione wpłaty w trybie natychmiastowym od otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
- 16) Odpowiedzialność względem każdego Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez Organizatora w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie tej odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie.
- 17) Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo jeżeli nie wykonanie lub nie należyte wykonanie Umowy spowodowane było siłą wyższą.
- 18) Cena usługi określona w Umowie może być podwyższona, jeżeli nastąpi wzrost kosztów transportu, wzrost kosztów urzędowych, podatków lub opłat takich jak np. opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, czy wzrost kursów walut. Cena Imprezy będzie podwyższona o kwotę, o jaką wzrosną w/w koszty. Cena jednak nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. Podwyższenie ceny z w/w okoliczności nie stanowi zmiany warunków Umowy.

### III. UBEZPIECZENIE

- 1) Klient oświadcza, że stan jego zdrowia w pełni umożliwia mu uczestniczenie w Imprezie.
- 2) Organizator na podstawie zawartej z PZU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 1034626994 z dnia 26-09-2017 R. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

- 3) Organizator informuje, że w siedzibie Organizatora oraz w serwisie informatycznym LOCOTRAVEL istnieje możliwość wykupienia polisy PZU S.A. al. Jana Pawła II 24 30, 00-133 Warszawa, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w czterech opcjach:
  - a) PODSTAWOWA KLiA – 68 000 PLN, NNW – 15 000 PLN, OC – 128 000 PLN
  - b) PAKIET BASIC SKI (płatny dodatkowo): KLiA – 68 000 PLN, NNW – 64 000 PLN, OC – 128 000 PLN ubezpieczenia od ryzyka powstania urazu związanego z amatorskim uprawianiem narciarstwa i snowboardu
  - c) PAKIET SILVER SKI (płatny dodatkowo): KLiA – 110 000 PLN, NNW – 64 000 PLN, OC – 128 000 PLN, ubezpieczenia od ryzyka powstania urazu związanego z amatorskim uprawianiem narciarstwa i snowboardu;
  - d) PAKIET GOLD SKI (płatny dodatkowo): KLiA – 110 000 PLN, NNW – 64 000 PLN, OC – 128 000 PLN, BP – 8 000 PLN, ubezpieczenia od ryzyka powstania urazu związanego z amatorskim uprawianiem narciarstwa i snowboardu.
- 4) W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy lub przerwania uczestnictwa w Imprezie. Klient może wykupić u organizatora w/w ubezpieczenie w dniu podpisania umowy, jednakże nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

#### IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

- 1) Niedopełnienie przez Klienta dopłaty do 100% wartości Imprezy w oznaczonym terminie zgodnie z pkt. I.4 powoduje rezygnację Klienta z Imprezy.
- 2) Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z Imprezy, za datę rezygnacji przyjmuje się:
  - a) dzień wpływu (pocztą, emailem) oświadczenia o rezygnacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy
  - b) dzień następujący po dniu, w którym Klient nie dokona obowiązującej umową zapłaty ceny
- 3) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału
- 4) W przypadku rezygnacji Klienta z inicjatywy lub przyczyn leżących po stronie Klienta, Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia zatrzymanych od Klienta wpłat, kwot odpowiadających poniesionym dotychczas przez Organizatora kosztom. Szacunkowo koszty te wynoszą:
  - a) 10% ceny Imprezy przy rezygnacji w terminie do 60 dnia przed rozpoczęciem Imprezy,
  - b) 30% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 60 a 31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
  - c) 50% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
  - d) 70% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 14 a 4 dniem od rozpoczęcia Imprezy,
  - e) 100 % ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
- 5) Klient może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z udziału w imprezie gwarantującą zwrot wpłaconych kwot przed rozpoczęciem imprezy.
- 6) W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej Klientowi przysługuje zwrot całości wpłaconej zaliczki.
- 7) Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Wskazanie takie jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Dokonane przez Klienta wpłaty na poczet ceny imprezy zostaną zaliczone na poczet należności osoby wskazanej przez Uczestnika. Osoba przejmująca przejmuje wszystkie wynikające z umowy między Uczestnikiem, a Organizatorem obowiązki. Osoba przejmująca nie przejmuje zniżek przyznanych Uczestnikowi. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz opłatę manipulacyjną (150 zł) odpowiadającą kosztom poniesionym przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### V. REKLAMACJE

- 1) Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania Imprezy. Uczestnik może również złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
- 2) Organizator podejmuje natychmiastowe działania w celu wyjaśnienia reklamacji. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
- 3) Organizator zobowiązuje się do zwrotu kwot świadczeń lub usług uznanych w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia uznania reklamacji.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W przypadku wykupienia przez Uczestnika tylko jednego miejsca w pokoju, jeśli Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi, Uczestnik godzi się na to, aby do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowano innego uczestnika Imprezy lub na dokonanie dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju.
- 2) Uczestnik w czasie trwania Imprezy jest zobowiązany stosować się do wskazówek i poleceń pilota Imprezy (w tym instruktora i wychowawcy) i rezydenta.
- 3) Klient w czasie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celno – wizowych dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze lub innych środkach lokomocji oraz obowiązujących tam regulaminów i zwyczajów.
- 4) Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora lub osób trzecich za szkody powstałe z winy Klienta lub osób małoletnich – uczestników Imprezy znajdujących się pod opieką Klienta. Klient jest zobowiązany do naprawienia wyrządzonej szkody.
- 5) Za ewentualnie powstałe szkody na osobie lub mieniu Klienta lub osoby trzeciej spowodowane przez Klienta jazdą na snowboardzie lub na nartach poza czasem prowadzonego przez Organizatora szkolenia i bez nadzoru Instruktora, jak również jazdą poza wyznaczonymi szlakami odpowiedzialność ponosi Klient.
- 6) W sprawach nieuregulowanych Umową - z Klientem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.